

Обращения граждан в 3 квартал 2021 года

В III квартале 2021 года в администрацию Агаповского муниципального района и сельские поселения района поступило 190 обращений.

Из них поступило непосредственно в орган власти от граждан – 61, перенаправлено из других источников – 129. Письменных – 25 обращений, поступивших в электронном виде - 103, устных – 27 обращений. На личном приеме главой и его заместителями принято 35 человек.

Из зарегистрированных и рассмотренных обращений поддержано, в том числе меры приняты по 48 обращениям, даны разъяснения по 134 обращениям, рассмотрены обращения коллегиально 3, с участием авторов обращений -2, с выездом на место – 9, поступило благодарностей -2. На все поставленные вопросы заявителям даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

По тематике вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в 2021 году в администрацию Агаповского муниципального района и сельские поселения района, выявлены вопросы повышенной активности населения:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение).
2. Экономика (газификация, благоустройство)
3. Жилищно-коммунальная сфера (переселение из аварийных домов и ветхого жилья, улучшение жилищных условий, коммунально-бытовое хозяйство)

В администрации Агаповского муниципального района проводились следующие мероприятия для совершенствования работы с обращениями граждан:

1) Повышалась общедоступность обращений граждан «напрямую» к главе Агаповского муниципального района:

- через интернет-приемную, которая расположена на официальном сайте Агаповского муниципального района.

- Главой района и его заместителями осуществлялся прием граждан в соответствии с утвержденным графиком на 2021 год, проведено 6 приемов, принято 34 гражданина.

2) Принимались меры для уменьшения количества обращений и принятия положительных решений:

- если этого требовала ситуация, вопросы решались с выездом на место, в том числе и с участием заявителей;

- устанавливались более сжатые сроки для рассмотрения обращений;

- повысился уровень ответственности специалистов за полноту и качество рассмотрения вопросов.

Планируется продолжить работу по уменьшению количества обращений, сокращению сроков их рассмотрения и принятию положительных решений, а также своевременно выявлять причины возникновения жалоб, оперативно принимать исчерпывающие меры по их упреждению.